

משטרת ישראל
את"ל - מחלקת הרכישות והמכירות

מסמך ג'

הסכם לביטוח שיניים קבוצתי

עמוד 2 מתוך 16

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____, 2017

בין:

המשרד לביטחון הפנים - משטרת ישראל

בשם מדינת ישראל

באמצעות:

רב ניצב רוני אלשיך, המפקח הכללי

ותת ניצב ירון ישראלי, חשב המשטרה

רח' חיים בר לב 1, ירושלים

(להלן: "בעל הפוליסה" או "המשטרה" או "משטרת ישראל")

מצד אחד;

ובין:

חברה לביטוח בע"מ _____

באמצעות:

_____ ת.ז.

_____ ת.ז.

(להלן: "המבטח")

מצד אחד;

הואיל ובעל הפוליסה ערך מכרז לקבלת הצעות לביטוח שיניים במסגרת מכרז 83/2017 (להלן: "המכרז") עפ"י מסמכי המכרז המצורפים להסכם זה כנספח א, ועל פי תנאי הפוליסה המסומנת כנספח ה';

והואיל והמבטח נקבע ע"י וועדת המכרזים של המשטרה כזוכה במכרז מבין המציעים לערוך את הסדר הביטוח, והכול בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה והמכרז במסגרתו נחתם;

והואיל והמבטח מצהיר כי בידיו הידע, הניסיון, הכלים והמיומנות בתחום ביטוח השיניים כנדרש עפ"י הסכם זה;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר ההתקשרות ביניהם לביצוע הסדר ביטוח השיניים כמפורט להלן בהסכם זה:

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא והגדרות

1.1 הגדרת המונחים המופיעים בהסכם זה תהיה זהה להגדרתם בפרק א' בפוליסה.

1.2 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.3 כותרות סעיפי ההסכם נועדו לשם הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורכי פרשנותו.

1.4 דין המבוא והנספחים

1.4.1 מבוא להסכם זה, והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.4.2 כל מקום בו נאמר בהסכם "הסכם" הכוונה להוראות הסכם זה וכל אחד מנספחיו.

1.4.3 רשימת הנספחים:

עמוד 3 מתוך 16

א. המכרז והצעת המבטח	-נספח א
ב. פוליסת הביטוח	-נספח ב'
ג. התחייבות לשמירת סודיות	-נספח ג'

1.5 בכל מקרה של סתירה ו/או אי בהירות ו/או דו משמעות ו/או אי התאמה בין הוראות ההסכם לבין נספחיו, ו/או בין הוראות נספחי ההסכם (בינם לבין עצמם), אשר מבוטח סביר עשוי להבין כי הפרשנות המיטיבה עימו היא הפרשנות החלה על מצב העניינים הרלבנטי, אזי יחולו אותן הוראות, וייוחסו אותם פירושים המטילים על המבטח את מירב החביונות ו/או יחול הפירוש שיהיה לטובת המבוטחים. הוראות ההסכם על נספחיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות בעל הפוליסה ו/או המבוטחים על פי כל דין ולא כבאות לגרוע מהן.

2. הצהרות והתחייבויות המבטח

2.1 המבטח מצהיר ומתחייב כי יש בידיו את כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים על-ידי כל גוף שלטוני ועל-פי כל דין, לשם מתן שירותי הביטוח וקיום יתר התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, כי ימלא אחר הוראות כל היתר ו/או רישיון ו/או כל דין בקשר עם מתן שירותי הביטוח וקיום יתר התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, וכי יפעל, בעצמו ועל חשבונו, להשגת כל אישור, היתר או רישיון חדש, ככל שיידרשו, ולשמירת אלו הקיימים בידיו כאמור בתוקף מלא לכל אורך תקופת ההסכם.

2.2 המבטח מאשר ומצהיר כי הינו בעל הידע, הניסיון, המיומנות, היכולת, המשאבים, כוח האדם המיומן, היכולת הפיננסית וכל האמצעים הנדרשים, בפועל ועל-פי כל דין, לשם מתן שירותי הביטוח על-פי הוראות ההסכם זה ועל פי כל דין, ולשם ביצוע כל התחייבויותיו מכוח ההסכם זה, במלואן ובמועדן, וכי יגרום לכך שלכל אורך התקופה במהלכה הוא יעניק את שירותי הביטוח, יישארו ברשותו כל האמצעים והמשאבים הנזכרים בסעיף זה.

2.3 המבטח מצהיר ומתחייב כי אין כל מגבלה חוקית, עסקית, חוזית או אחרת המגבילה אותו ו/או המונעת ממנו ו/או העלולה להגביל אותו ו/או למנוע ממנו מלהעניק את שירותי הביטוח, ולבצע את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה במלואן ובמועדן, וכי יבצע את הוראות ההסכם זה בנאמנות, במקצועיות, בתום לב ובמסירות.

2.4 המבטח מצהיר כי ידוע לו שבעל הפוליסה אינו מתחייב לכך שיצטרפו לביטוח מספר מינימאלי של חברים, והמבטח מתחייב שלא להעלות כנגד בעל הפוליסה כל טענה בנוגע למספר החברים שיבחרו להצטרף בפועל לביטוח. המבטח אף מתחייב להעניק את שירותי הביטוח ללא קשר למספר החברים שיצטרפו אליו בפועל.

3. תקופת ההסכם

3.1 הסכם זה יכנס לתוקפו ביום 1.3.2018 ויסיים ביום 28.2.23.

3.2 בכל מקרה שהמבטח לא ביצע התחייבות מהתחייבויותיו על פי ההסכם זה, או אם השירות הניתן למבוטחים או לבעל הפוליסה לא בוצע לשביעות רצונו של בעל הפוליסה, ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

עמוד 4 מתוך 16

- 3.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 3.3.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.
- 3.3.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.
- 3.3.3 אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 3.3.4 אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 3.4 במידה שיש בידי בעל הפוליסה הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.
- 3.5 למען הסר ספק מובהר כי גם אם נמסרה למבטח הודעה בדבר ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא, ימשיך המבטח להעניק שירותי ביטוח בהתאם לפוליסה לכל מבוטח עד למועד סיום הפוליסה כנקוב בהודעה, הכל בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 3.6 ביטול הפוליסה ע"י בעל הפוליסה משמעותה ביטול הפוליסה עבור כל המבוטחים שהיו כלולים בביטוח מכוח הסכם זה.
- 3.7 מוסכם בזאת כי אם ייחקק חוק שיבטיח ריפוי שיניים לאוכלוסיית המבוטחים, בחלקה או במלואה, ברמה ובהיקף החופפים לאלו הניתנים בהסכם זה ו/או יתקבל הסדר ממלכתי כאמור (במסגרת ועדת סל התרופות או במסגרת כל הסדר ממלכתי אחר), תהיה מ"י רשאית להפריש מהסדר ביטוח זה את האוכלוסיה לגביה חל החוק/ תקנה בלא קשר לטיפולים או לתביעות אותם קיבלו המבוטחים באוכלוסיה זו טרם החלת החוק. במקרה זה לחברה לא תהיה זכות לקבלת תשלום או פיצוי בגין כך, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הקיימת ע"פ כל דין ו/או ע"פ הסכם זה.
- 3.8 החל ממועד ביטול פוליסת הביטוח על ידי בעל הפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב בתשלום תגמולי ביטוח בגין טיפולים אשר בוצעו לאחר מועד הפסקת הביטוח, למעט טיפולים שהתקיימו בהם כל התנאים שלהלן:
- 3.8.1 הטיפולים קיבלו אישור מראש והחלו לפני סיום תקופת הביטוח והסתיימו תוך 120 יום ממועד הפסקת הביטוח.
- 3.8.2 ישולמו תגמולים בגין טיפולים שבוצעו לאחר מועד הפסקת הביטוח, ואשר הינם חלק מטיפול שהחל במהלך תקופת הביטוח, ומכוסים עפ"י פוליסה זו.
- 3.9 אם בוטלה הפוליסה ע"י בעל הפוליסה לאחר 12 חודש ממועד תחילת ביטוח זה, יערכו הצדדים חשבון רווח והפסד כאמור בסעיף 27 לפוליסה, 120 יום לפני מועד תום ההתקשרות.

4. נציגי הצדדים

4.1 נציגות בעל הפוליסה

- 4.1.1 נציג בעל הפוליסה מוסמך לפעול מטעם בעל הפוליסה בכל הקשור לביצוע הסכם זה, למעט בעניינים בהם פורש בהסכם זה אדם אחר המורשה מטעם בעל הפוליסה לפעול, (כגון לצורך הרשאה בעלת השלכות תקציביות), הוא ראש מחלקת פרט ו/או מי שהוסמך על ידו תוך מתן הודעה על כך לנציג המבטח, והכל, בכפוף לשמירת סודיות המידע המועבר

עמוד 5 מתוך 16

במסגרת הסכם זה והעבודות מכוחו ("נציג בעל הפוליסה").

4.1.2 נציג בעל הפוליסה יהיה אחראי מטעם בעל הפוליסה לניהול העבודה ולריכוז כל הפעולות שמוטלות על בעל הפוליסה בכל הקשור לביצוע העבודה על פי הסכם זה.

4.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהיה נציג בעל הפוליסה רשאי ומוסמך (בכפוף לסודיות המידע המועבר במסגרת הסכם זה והעבודות מכוחו :

א. להנחות את המבטח על פי המפורט בהסכם זה ;

ב. לאשר את הנושאים לביצוע, ולאשר שמטלות של המבטח בוצעו ;

ג. לאשר עמידה בלוח זמנים שהוסכם עליו או שנקבע עפ"י הסכם זה ;

ד. לקבוע נהלי עבודה לביצוע העבודה בשיתוף עם המבטח ;

ה. לעקוב אחר ביצוע העבודה ולבחון התאמה לדרישות הסכם זה ;

ו. לדרוש מהמבטח ביצוע פעולות הנדרשות לדעתו לעניין ביצוע הסכם זה ;

ז. לדרוש מהמבטח מתן דו"חות בכתב בעניין ביצוע פעולותיו עפ"י הסכם זה.

4.1.4 שמות נציג בעל הפוליסה והאנשים שיפעלו מטעמו יימסרו למבטח. בעל הפוליסה רשאי להחליף נציגו במהלך תקופת ההסכם. הודעה על כך תימסר למבטח.

4.1.5 המבטח מתחייב לשתף פעולה עם נציגי בעל הפוליסה ולסייע להם בביצוע המוטל עליהם על פי הסכם זה.

4.2 נציגות המבטח

4.2.1 המבטח ימנה מטעמו נציגים שיהיו אחראים על ניהול וביצוע העבודה ע"י המבטח. בראש נציגות המבטח יעמוד נציג אחראי שיהיה בעל אחריות כוללת, ושיהיה בעל סמכות מטעם המבטח להכריע בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות הסכם זה (להלן: "רפרנט"). ביקש המבטח לסייג את סמכותו של הרפרנט, יעשה זאת מראש ובכתב, תוך פרוט הנושאים שאינם בסמכותו, ושמות הנציגים שיפעלו מטעמו בעניינים שאינם בסמכות הרפרנט.

4.2.2 לרשות הרפרנט יעמיד המבטח את כל האמצעים הנדרשים למלא את חבותו על פי הסכם זה.

4.2.3 שמות כל נציגי המבטח כנדרש עפ"י הסכם זה יועברו בכתב לבעל הפוליסה. המבטח יעשה כל מאמץ שלא להחליף את הרפרנט במשך כל תקופת העבודה על פי ההסכם. לא יכול הרפרנט לבצע תפקידו בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו המבטח מחליף, לאחר קבלת אישור בעל הפוליסה.

4.2.4 נציגי המבטח יהיו בעלי כישורים והכשרה הולמים לצורך ביצוע תפקידיהם, ובעלי ניסיון מעשי וישים בתחומים הנוגעים להם.

4.2.5 הצדדים מתחייבים הדדית לשתף פעולה בכל עת עם נציגי הצד השני בביצוע המוטל עליהם עפ"י הסכם זה.

4.3 נציג קבוע ונציג ארעי

4.3.1 המבטח מתחייב להעמיד לרשות בעל הפוליסה, על חשבונו ועל אחריותו, לצורך ביצוע כל הנדרש עפ"י הסכם זה, נציג קבוע (להלן "הנציג הקבוע") שיענה על הדרישות המפורטות להלן :

(1) בעל השכלה של 12 שנות לימוד לפחות.

- (2) בעל יחסי אנוש ותודעת שירות גבוהה בתחום העבודה הנדרשת עפ"י הסכם זה.
- (3) בעל ניסיון בעבודה עם תוכנות Word ו- excel.
- 4.3.2 הנציג הקבוע יידרש לפעול מטעם המבטח במתקני בעל הפוליסה במטה הארצי בירושלים בתחומי הפעילות המפורטים להלן:
- (1) לייצג את המבטח כלפי המבוטחים והמבוטחים הפוטנציאליים.
 - (2) לקבל מידי המבוטחים ו/או באמצעות בעל הפוליסה את טופסי ההצטרפות, לוודא את תקינות הטפסים, זכאות המבוטחים והעברת הטפסים למבטח.
 - (3) לטפל בבעיות, טענות ובקשות שמועלות מצד המבוטחים ו/או מצד בעל הפוליסה בכל הנוגע לביצוע התחייבויות המבטח עפ"י המפרט, ולפעול לבירור התלונות ולתיקון הליקויים.
 - (4) לשמש כאיש-קשר בין בעל הפוליסה ונציגיו לבין המבטח.
 - (5) לבצע בשם המבטח או לדאוג לכך שיבוצעו מטעם המבטח כל השירותים והטיפולים הנדרשים עפ"י המפרט.
 - (6) לפעול בתיאום מלא עם נציג בעל הפוליסה, ולמלא אחרי הנחיותיו בכל הנוגע לתחומי הפעילות והעבודה השוטפת עם חוליית ביטוח שיניים המשטרית.
 - (7) לשמש כנציג המבטח לצורך הדרישות הקבועות בהסכם. לפעול בתאום עם הרופא היועץ מטעם מ"י, לבצע ולדאוג לכך שיבוצעו כל השירותים והטיפולים הנדרשים ע"י הרופא היועץ.
- 4.3.3 בנוסף לנציג הקבוע, יעמיד המבטח לרשות בעל הפוליסה, על חשבונו ועל אחריותו, לתקופה של ששת החודשים הראשונים של ביצוע בפועל של ההתקשרות, וכן למשך שלושה חודשים נוספים מ-1.3.2020 ועד 31.5.2020, נציג ארעי שיפעל בצמוד לנציג הקבוע, ויסייע בהקלדת הנתונים וביתר הפעילות הנדרשת בתקופה זו ("הנציג הארעי").
- 4.3.4 הנציג הקבוע והנציג הארעי יתייצבו לעבודה ולפעילות עפ"י האמור לעיל בין השעות 08:00 עד 16:00 בימים א' עד ה', למעט שבתות וחגים וכמקובל במטה בעל הפוליסה. ימי החופשה לא יעלו על המגיע עפ"י חוק חופשה שנתית, ובכפוף לתיאום מראש עם בעל הפוליסה.
- 4.3.5 החברה תעמיד על חשבונה לרשות הנציג הקבוע ולשימוש העבודה השוטפת בין החברה הזוכה לבין המשטרה את כל האמצעים הנדרשים לביצוע עבודתו ברמה של מוקדן שירות בחברה, ובכלל זה עמדת מחשב בעלת קישור ישיר למאגר תשובות החברה למבוטחי המשטרה, סטטוס טיפול בתביעות ונתוני הפקה וגביה.
- 4.3.6 בנוסף יעמיד המבטח על חשבונו לרשות הנציג הקבוע, ולשימוש העבודה השוטפת, את כל האמצעים הנדרשים, ובכלל זה ציוד משרדי, מחשב+מודם, ומדפסת סורק ומכשיר פקסימיליה שיוחזרו למבטח בתום תקופת ההתקשרות.
- 4.3.7 במקרים בהם תהיה תקלה באחד מהמכשירים המסופקים על ידי המבטח, ידאג המבטח לתקנם או להחליפם תוך פרק זמן של 48 שעות לכל היותר.
- 4.3.8 המבטח לא יחליף את הנציג הקבוע במשך כל תקופת ההסכם. לא יכול הנציג הקבוע לבצע תפקידו בדרך קבע או במצב ארעי, מסיבות שאינן תלויות בו או במבטח, יקבע לו המבטח מחליף, לאחר קבלת אישור בעל הפוליסה. המבטח מתחייב כי הנציג הקבוע המחליף יהיה לפחות בעל אותה דרגה מקצועית ובעל אותם כישורים שהיו לנציג הקבוע המוחלף, וכי תישמר הרמה המקצועית של הנציג הקבוע במשך כל תקופת ההסכם.

4.3.9 בעל הפוליסה יהיה רשאי לדרוש מהמבטח להחליף את הנציג הקבוע תוך פרק זמן של עד שבועיים או עד עשרה ימי עבודה מיום הצגת הדרישה, בגלל חוסר התאמה ולפי שיקול דעתו, והמבטח מתחייב לדאוג להחלפתו של הנציג ולהציג תחתיו נציג קבוע חליפי כנדרש עפ"י ההסכם.

4.3.10 האמור לעיל יחול, בשינויים המחויבים, גם על הנציג הארעי.

4.3.11 תוך שבועיים ממועד תחילת ההסכם יעביר המבטח לראש מדור תנאי שירות בבעל הפוליסה שמות של הנציגים שבכוונתו להעסיק, לצורך אישור ובדיקה ביטחונית. כן יהיה רשאי בעל הפוליסה לזמן את הנציגים לראיון לפני אישורם לצורך התרשמות. תהליך האישור יחול גם לגבי החלפת נציג.

5. הרופא היועץ:

5.1 כללי

בעל הפוליסה ימנה רופא שיניים שיפעל מטעמו לצורך מעקב, בקרה, בדיקת איכות הטיפולים הרפואיים ולצורך הכרעה עפ"י הסכם זה, במקרה של שאלות או חילוקי דעות, הכול כמפורט להלן (להלן: "הרופא היועץ").

המבוטחים ו/או בעל הפוליסה יהיו רשאים לפנות לרופא היועץ לשם בירור או ערעור לגבי החלטת המבטח, או לשם טענה או תלונה הקשורה בנהלי המבטח, השירות, ובכל בעיה הקשורה בניהול התוכנית.

5.2 בחירת הרופא היועץ

5.2.1 בעל הפוליסה ימנה "רופא יועץ" שהינו/ה רופא שיניים בלבד, אשר יפעל למתן שירותי ייעוץ מקצועי למבוטחים מול המבטח.

5.2.2 דמי הייעוץ בתוספת מע"מ כמקובל וצמודים למדד המוגדר בנספח ההצמדה המופיע בנספח א', יופחתו מהפרמיה החודשית המועברת למבטח, וישולמו ליועץ ישירות ע"י בעל הפוליסה.

5.3 סמכויות הרופא היועץ

5.3.1 הרופא היועץ יהיה פוסק יחיד ומוסכם במקרה של חילוקי דעות בנושאים הקשורים בתנאי הפוליסה או בנושאים רפואיים, לפי העניין השגות ותלונות של מבוטחים בעניינים רפואיים/מקצועיים הנוגעים לפוליסה זו, השגות ותלונות בדבר אי תשלום בגין טיפולים שבוצעו ולא שולמו ע"י המבטח, אישור או אי אישור תכניות טיפולים ולרבות ההחלטה האם טיפול משקם הוא לצורך רפואי או אסתטי בלבד. היועץ ייתן החלטתו על בסיס עקרונות מקובלים ברפואת שיניים מודרנית ברמה הגבוהה ביותר, ולאחר ששמע את עמדת המבטח והתייעץ עמו.

5.3.2 אם סבור היועץ כי הטיפול שבוצע במבוטח אצל נותן שירות בהסכם אינו עומד באמות מידה רפואיות מקובלות או שהטיפול בוצע באופן רשלני, בסמכותו להורות מבוטח לבצע טיפול חוזר או להמשיך את הטיפול אצל כל נותן שירות אחר בהסכם לפי בחירתו של המבוטח. במקרה כזה יישא המבטח במלא עלות הטיפול החוזר כולל סכום ההשתתפות העצמית של המבוטח.

עמוד 8 מתוך 16

- 5.3.3 בסמכות הרופא היועץ לערוך בקרה לגבי תהליך ישוב התביעות והשירות ללקוח. הרופא היועץ יהיה רשאי בתיאום עם המבטח, לאשר טיפולים מיוחדים גם מעבר לתנאי פוליסה זו.
- 5.3.4 בסמכות הרופא היועץ להפנות את המבוטח לחוות דעת נוספת אצל רופא מומחה אשר הטיפול הדנטלי הינו בתחום מומחיותו. מובהר כי במקרה כזה המבטח ישא בתשלום הייעוץ האמור, וזאת מבלי לפגוע בזכות המבוטח לקבלת חוות דעת נוספת אצל מומחה עפ"י תנאי הפוליסה.
- 5.3.5 אם סבור הרופא היועץ כי הטיפול שבוצע במבוטח אצל נותן שירות שבהסכם אינו עומד באמות מידה רפואיות מקובלות, או הטיפול בוצע באופן רשלני, יהיה בסמכותו להורות למבוטח לבצע טיפול חוזר או להמשיך את הטיפול אצל כל רופא אחר לפי בחירתו של המבוטח. במקרה כזה יישא המבטח במלוא עלות הטיפול החוזר.
- 5.3.6 המבוטחים יהיו רשאים לפנות לרופא הקובע לשם בירור או ערעור לגבי החלטת המבטח, או לשם טענה או תלונה הקשורה בנהלי המבטח, השירות, ובכל בעיה הקשורה בניהול התוכנית. בסמכות הרופא הקובע לייצג את המבוטח מול המבטח, ו/או לפסוק בנוגע לערעור או החלטת המבטח.
- 5.3.7 הרופא היועץ יפעל במשרדי המבטח. המבטח מתחייב להעמיד לרשותו את כל הכלים הנדרשים לביצוע תפקידו ולשתפו בכל המידע אשר יסייע לתפקודו.
- 5.3.8 הרופא היועץ ימלא את תפקידו במשרדי החברה ו/או במתקני המשטרה כאמור לעיל והוא יזכה לשיתוף פעולה מצד החברה ככל שיידרש.
- 5.3.9 מובהר כי, אפשרות הפניה ליועץ והכרעתו בעניינם של המבוטחים, אינה גורעת מזכותם של המבוטחים למצות את זכויותיהם על פי הוראות הפוליסה והוראות הדין בהגשת ערעור וכן בפנייה לערכאות שיפוטיות.

6. היקף הביטוח

הסדר הביטוח כולל את כל התנאים המופיעים בהסכם זה, ואת הכיסויים והתנאים כמפורט בפוליסה המסומנת כנספח ב' ובמסמכי המכרז כנספח א' המצורפים להסכם זה, ומהווים חלק בלתי נפרד מימנו (להלן "הסדר הביטוח").

7. פרמיה לתשלום

7.1 הפרמיה החודשית לתשלום עבור כל מבוטח נכון לחודש מרץ 2017 תהיה כמפורט להלן:

מס"ד	תיאור הפריט	מחיר ב-שח ליחידה אחת (ללא מע"מ)
1	ביטוח בסיסי	
2	ביטוח מורחב	
3	ביטוח ילדים	

- 7.2 הפרמיות יעודכנו בהתאם לנספח ההצמדה המצורף לנספח א'.
- 7.3 בעל הפוליסה ישלם עבור כל מבטח השייך לאוכלוסיה א' את הפרמיה עבור ביטוח בסיסי, ויעביר במרוכז את הפרמיה החודשית מדי חודש, עד ל-15 בחודש.
- 7.4 הפרמיה עבור הביטוח המורחב של אוכלוסיה א', ועבור הביטוח לאוכלוסיות ב' וג', תשולם ישירות ע"י המבוטחים באמצעי גביה אישיים, מול המבטח.
- 7.5 מובהר בזאת כי המבוטח יהיה פטור מתשלום פרמיה עבור הילד השלישי ואילך, שגילו נמוך מ-21 שנה, ובתנאי שמשולמת פרמיה עבור 2 ילדים באותה משפחה המבוטחים ע"י פוליסה זו, וגילם עד 21 שנים.

8. ההצטרפות לביטוח

- 8.1 ההצטרפות לביטוח הינה על פי האמור בתנאי הפוליסה.
- 8.2 אופן ההצטרפות יהיה בכפוף להוראות המפקח על הביטוח.

9. הנפקת אישור בגין ביטוח השיניים:

- 9.1 המבטח יעביר למבוטח הראשי בדואר ישראל לכתובת המצוינת ברשומות המשטרה ו/או בדואר אלקטרוני אישור על הביטוח.
- 8.1 בעל הפוליסה ידאג להעביר בתחילת כל חודש את כמות המבוטחים בביטוח הבסיסי הנמנים על אוכלוסיה א' המעודכנים (כפי שהוקלדו ע"י נציגי המבטח), באמצעות תוכנה/מערכת לקליטת והעברת קבצים כמפורט מסמך א' פרק ד' סעיף 9 למכרז ו/או בכל דרך אחרת שיקבע בעל הפוליסה בתיאום עם המבטח, לרבות לצורך עדכונים שוטפים בדבר סיום הביטוח כגון בשל פרישה.
- 8.2 המבטח ינחה את כל הרופאים שבהסכם ו/או המכונים ו/או יתר הגורמים הפועלים בקשר לשירותים לפי המפרט, כי עליהם לתת למבוטחים את כל השירותים להם הם זכאים בכפוף להצגת תעודה מזהה ובחינת זכאותו הביטוחית מול מאגר המידע של החברה.

10. פירסום ושיווק

- 10.1 המבטח יישא בעלויות הכרוכות בפירסום, שיווק והטמעת התוכנית, בכל תקופת ההסכם, לרבות הפקה הפצה ודיורור של חוברת הכוללת את תנאי הפוליסה, ובה גילוי נאות המתחייב בתקנות המפקח על הביטוח, יקיים כנסי הסברה למבוטחים על מהות התכנית, יתרונותיה, מחיר, אופן הצטרפות, נוהל תביעות וכדומה ולצורך פעולות הסברה, הבהרה ועדכונים במהלך תקופת הביטוח ("עלויות פרסום ושיווק"). כל הפעולות כאמור יבוצעו על ידי המבטח בתיאום ובאישור מראש של בעל הפוליסה.

11. הוצאות רפואיות מיוחדות במסגרת הקרן המיוחדת

- 11.1 בסמכות הרופא היועץ מטעם בעל הפוליסה, לאשר טיפולים רפואיים שאינם מכוסים בפוליסה זו, וכן לאשר תשלומים והוצאות רפואיות מעבר למכסת הטיפולים המצוינת בפוליסה, וזאת עד לתקרות חבות המבטח על פי הסכם זה לסוג הטיפול הנדרש, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שהסכום

עמוד 10 מתוך 16

המצטבר של אישורים אלה לא יעלה על 1% מהפרמיה השנתית המצטברת שהתקבלה אצל המבטח החל מתחילת ההסכם.

11.2 בסמכות בעל הפוליסה לעשות שימוש ב-10% מהקרן המיוחדת לטובת בעיות חריגות שאינן רפואיות בלבד שאין מדובר בתשלום עבור השתתפות עצמית של המבוטח.

12. שירות למבוטחים

המבטח מתחייב בין היתר להעניק לזכאים להצטרף לביטוח ולמבוטחים את מכלול השירותים המצוינים להלן:

12.1 מוקד שירות טלפוני

12.1.1 המבטח יפעיל מוקד שירות טלפוני לצורך מידע ובירורים

12.1.2 המבטח יעמיד לרשות החברים רפרנט ייעודי וממלא מקום, אשר יהיו אחראים על מכלול שירותי הביטוח כמתחייב על פי הסכם זה, ויהיו בזמינות מרבית לצורך מתן שירותי הביטוח.

12.1.3 נציג מטעם בעל הפוליסה ויועץ הביטוח יוכלו לפנות לקבלת שירות לטלפון הנייד של הרפרנט בכל עת.

12.1.4 נציג מטעם בעל הפוליסה יהיה רשאי להפנות מבוטח להתקשר לרפרנט טלפוני. על כל פנייה שתופנה לרפרנט במהלך יום עבודה (08:00-20:00) ישיב הרפרנט באותו יום. פנייה שתתקבל לאחר שעות העבודה תיענה ביום העבודה העוקב.

12.1.5 המבטח יפעיל מוקד שירות טלפוני לצורך מתן מידע והכוונה. לצורך כך יוקצה קו טלפון ייעודי למבוטחי משטרת ישראל בלבד.

12.1.6 המבטח יעמיד על חשבונו לרשות המבוטחים טלפון ייעודי רב קווי עם מספר ייחודי למשטרת ישראל לצורך התקשרויות המבוטחים לבירורים, ערעורים, קבלת הסברים והבהרות וכיו"ב.

12.1.7 מוקד השירות יהיה ערוך לתת מענה למספר רב של פניות, ככל שיהיו תוך עמידה בסטנדרט השירות המפורט בסעיף זה.

12.1.8 המבטח יעמיד על חשבונו, לרשות המבוטחים, מוקד שירות ייחודי למשטרה שיופעל ע"י המבטח באמצעות נציגי שירות ויהיה פתוח בכל ימות השנה מלבד שבתות וחגים. שעות עבודת המוקד: בימים א'-ה' בין השעות 08:00 – 20:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00.

12.1.9 במקרה של תקלה במוקד המענה הטלפוני תתוקן התקלה במהירות האפשרית, ובכל מקרה לא יאוחר מ 12 שעות ממועד זיהוי התקלה.

12.1.10 זמן המענה במוקד השירות לא יעלה על 3 דקות. יש לאפשר לפונה השארת פרטיו לצורך קבלת שיחה חוזרת עם הגעת תורו.

12.1.11 אנשי מוקד השירות יענו על כל שאלה או הבהרה בקשר לתנאי הפוליסה, לאופן הגשת

12.1.12 תביעה ומעקב אחר תביעות מטופלות. המוקד יענה באופן מקצועי, בהיר וברור.

12.1.13 הזוכה יעסיק כוח אדם מיומן לצורך מתן השירות ע"פ מפרט זה. אנשי המוקד יהיו בעלי הכשרה, מיומנות, ניסיון וידע מקצועי כדי לתת מענה מיטבי. אנשי מוקד השירות יחלו את

עבודתם רק לאחר קבלת הדרכות מתאימות על חשבון הזוכה לצורך יישום הוראות מפרט זה.

- 12.1.14 אנשי המוקד יכירו את תנאי הפוליסה וההסכם, על מנת לקיים רמת שירות גבוהה.
- 12.1.15 מלבד המענה הטלפוני, פנייה של המבוטח תיעשה גם באמצעות פקס או דואר אלקטרוני או באתר האינטרנט של החברה הזוכה.
- 12.1.16 לפנייה באמצעות מייל/פקס יינתן מענה עד יום העבודה העוקב ליום הפנייה. פנייה לאחר שעות הפעילות תענה ביום העסקים העוקב.
- 12.1.17 במקרה של עומס חריג במוקד, ייקח נציג השירות הטלפוני את פרטי המבוטח המתקשר ויחזור אליו על מנת לטפל בבעיה בגינה פנה, וזאת תוך יום עבודה אחד ממועד הפניה הראשונה.
- 12.1.18 המבטח יתעד ויגבה כל שיחת טלפון, פקס ותכתובת דואר אלקטרוני עם מבוטח ומי מטעמו כדי שיהיו זמינים לבירור מחלוקת ולכל צורך אחר.
- 12.1.19 נציג המשטרה רשאי לחייב הפסקת העסקת נציג מוקד השירות הטלפוני בשל אי שביעות רצון מאופן מתן השירות והזוכה מחויב להחליפו באופן מיידי.
- 12.1.20 נציג המשטרה יערוך מעת לעת ביקורות במוקד השירות הטלפוני לשם בדיקת אופן תפקודו ואכיפת סטנדרט השירות לעניין מפרט זה. כמו כן יערוך נציג המשטרה בקרות טלפוניות. הזוכה מחויב לתקן לאלתר כל ליקוי שיתגלה מרגע שנודע לו על הליקוי או מרגע קבלת הודעה מנציג המשטרה.
- 12.1.21 מבלי לגרוע מהאמור לעיל או מכל תרופה שתעמוד לזכות המשטרה ע"פ הסכם זה או ע"פ כל דין, במקרה שנציג המשטרה מתרשם כי יש מקום לשיפור השירות הוא יהיה רשאי לדרוש מהזוכה להעסיק על חשבון הזוכה, יועץ חיצוני שיפעל לשיפור השירות אצל הזוכה.
- 12.1.22 עם קבלת מסמכי התביעה במשרדי המבטח, תשלח הודעה באמצעות המייל או מסרון המעדכן את המבוטח על הגעת המסמכים והזמן המשוער הנדרש לסילוק התביעה.
- 12.1.23 אם יתברר כי נדרשים מסמכים נוספים לברור חבותו של המבטח ו/או לצורך סילוק התביעה, יפנה נציג המבטח בשיחה טלפונית מתועדת באותו יום למבוטח, יעדכנו לגבי המסמכים החסרים וידריך אותו על אופן שליחת המסמכים החסרים.
- 12.1.24 המבטח מתחייב לפעול על פי הוראות הפוליסה והסכם הביטוח, ולדווח לרופא הקובע ולנציג בעל הפוליסה על כל חריגה, אי בהירות או דחיית תביעה, וכן לגבי כל בעיה המתעוררת בקשר לניהול מערך התביעות והשירות של המבטח.
- 12.1.25 כל הנציגים שיטפלו מטעם המבטח בביצוע ההתקשרות, ובכלל זה הנציגים המטפלים בתביעות ובפניות של המבוטחים, יהיו בקיאים בתנאי ההסכם והפוליסה, ויכירו את ההסדרים המיוחדים הנוגעים למהות הטיפול ולתוכן הפנייה של המבוטחים בהתאם להסדרים ולתנאים הקובעים במכרז.

13. נותני שירות שבהסכם

- 13.1 המבטח יצרף לרשימת רופאי ההסכם רק רופאים שיש בידם ביטוח אחריות מקצועית בתוקף בתנאים ובגבול אחריות שלא יפחת מ- 2,000,000 דולר ארה"ב. מבלי לגרוע מכלליות האחריות כאמור, המבטח מתחייב לוודא קיומו של ביטוח אחריות מקצועית אחת לשנה.

עמוד 12 מתוך 16

13.2 השירותים הנדרשים עפ"י הסכם זה יינתנו באמצעות לפחות 750 רופאי הסכם בפריסה ארצית מלאה.

13.3 הפריסה הארצית דלעיל תהיה באופן שייתן מענה הולם לצורכי כל המבוטחים, ובכל מקרה לא תפחת ממספר הרופאים כדלקמן:

13.3.1 פריסה הארצית של רופאי/מרפאות ההסכם תהיה באופן שייתן מענה הולם לצורכי

כל המבוטחים ע"פ פוליסה זו ובכל מקרה לא יפחת ממספר הרופאים כדלקמן:

מספר מרפאות נדרש (לכל הפחות)	פירוט	אזור
250	חדרה, זיכרון יעקב, חיפה, הקריות, כרמיאל, טבריה, צפת וכל הסביבה הצפונית לחדרה	צפון
150	אשדוד, אשקלון, קרית גת, באר שבע, אילת וכל הסביבה הדרומית מאשדוד	דרום
80	הרצליה, רמת השרון, כפר סבא, רעננה, נתניה	שרון
170	תל אביב, חולון, בת ים, רמלה, לוד, ראשלי"צ וכל הסביבה בטווח בין אזור השרון לדרום	מרכז
100	ירושלים, מודיעין, בית שמש, ביתר עילית, גבעת זאב, מעלה אדומים	ירושלים והסביבה

13.3.2 המבטח יכלול ברשימת הרופאים, רופאים מומחים ו/או רופאים מורשים לטיפול בתחומים הבאים: אורתודונטיה, פריודונטיה, כירורגיה ואנדודונטיה.

13.3.3 לעניין פריסת הרופאים ע"פ האמור לעיל.

אזור	פריודונטיים	אורתודונטיים	כירורגים
צפון	3	3	4
דרום	3	3	4
שרון	3	2	3
מרכז	4	3	4
ירושלים והסביבה	4	3	4

13.4 לא נמצא רופא הסכם מומחה בטווח של 50 ק"מ מעיר מגוריו של המבוטח, ישלם המבטח בגין טיפול אצל רופא שאינו בהסכם עד 200% מ"תקרות ההחזר" המצוינים בלוח התגמולים.

13.5 מבלי לגרוע באמור לעיל, המבטח ייתן דגש מיוחד לאוכלוסיית המבוטחים במרחב אילת ויישובי הערבה בכל הנוגע לפריסת רופאים/רופאים מומחים בהסכם. היה ולא ימצא רופא/רופא מומחה מטעם המבטח בעיר אילת ויישובי הערבה, ישפה המבטח את המבוטחים עד 250% מ"תקרות ההחזר" המפורטים בלוח התגמולים.

13.6 רשימת הרופאים שבאתר האינטרנט של המבטח, תפרט את שמות הרופאים, כתובתם, מספרי הטלפון שלהם ואת תחום מומחיותם (ע"פ האמור לעיל).

- 13.7 בעל הפוליסה שומר לעצמו את הזכות לדרוש תוספות רופאים ביישובים בהם הפריסה אינה עונה על צרכי המבוטחים על פי פוליסה זו, בכל אזור.
- 13.8 המבטח מתחייב להעביר לידיעת בעל הפוליסה כל שינוי ברשימת הרופאים, ובכלל זה החלפה, הוספה ו/או גריעה בפועל (להלן "השינוי") לא יאוחר מ- 30 יום ממועד ביצוע השינוי וכן לעדכן רשימת הרופאים באורח שוטף באתר האינטרנט אחת לחודש לפחות.
- 13.9 החל מבוטח לקבל טיפול אצל רופא הסכם, והמבטח החליט להוציאו מרשימת הרופאים (בין ביוזמתו ובין ביוזמת הרופא) בכל הנוגע לטיפול לגבי מבוטח זה, יאפשר המבטח את סיום הטיפול אצל רופא הסכם אחר ע"פ תכנית הטיפולים המקורית או ע"פ תכנית טיפולים חדשה, בהתאם לבחירת המבוטח או אצל רופא שאינו בהסכם בהתאם לתנאי פוליסה זו, הכול ע"פ בחירת המבוטח.
- 13.10 החברה תעמיד לצורך ביצוע השירותים המתחייבים ע"פ מפרט זה טכנאים, מכוני רנטגן, מעבדות ושירותי עזר אחרים בפריסה ארצית ככל שיידרש למתן שירותים הולמים בהתאם לדרישות מפרט זה, ובכל מקרה לא פחות מחמישה נותני שירותים מכל סוג בכל אזור עפ"י האזורים המפורטים בסעיף 13.3.1 לעיל.
- 13.11 המבטח יעמיד לצורך ביצוע שירותיו ע"פ פוליסה זו אך ורק רופאים ובעלי מקצועות העומדים בדרישות של כל דין, והוא יהיה אחראי לפקח על עמידתם בהוראות כל דין, לצורך מתן שירותים ע"פ פוליסה זו.
- 13.12 למען הסר ספק, לא יכללו ברשימת רופאי ההסדר רופאים אשר הורשעו בטיפול לקוי ו/או רשלנות מקצועית בבית משפט אזרחי או בבית דין של ההסתדרות לרפואת שיניים או לחילופין רופאים שהוגשו נגדם 4 תלונות מצטברות ע"י המבוטחים בגין טיפול לקוי או רשלנות מקצועית ושנמצאו מוצדקות ע"י המבטח או ע"י הרופא היועץ של בעל הפוליסה.
- 13.13 לא יכללו רופאים ברשימת הרופאים אלא אם הם מאפשרים מתן שירותים למבוטחים במשך לפחות יומיים בשבוע, לפחות 10 שעות שבועיות.
- 13.14 על המבטח להעביר את רשימת הרופאים כמתחייב על פי תנאי פוליסה זו לידי בעל הפוליסה תוך 30 יום ממועד מתן ההודעה על הזכייה ולעדכן אותה בכל עת (לכל הפחות באתר האינטרנט). כמו כן יעביר את רשימת הרופאים המעודכנת למבוטחים, לפי דרישה מהם.
- 13.15 המבטח מתחייב להנחות ולהדריך את הרופאים שבהסכם, ואף לרענן את ההדרכה כאמור, מעת לעת, בדבר חובתם לפרט ולהסביר בפני המבוטחים את הטיפולים המגיעים להם ללא כל תשלום והמכוסים עפ"י נספח א' לפוליסה על פרקיו השונים.
- 13.16 טיפולים שאינם מכוסים בפוליסה: כל אימת שרופא הסכם נדרש לבצע טיפול שאינו מכוסה ע"פ מפרט זה יודיעו על כך למבוטח מראש ובטרם ביצוע הטיפול, יפרט בפניו את עלות הטיפול ויקבל את הסכמתו בכתב לטיפול ולגובה הסכום בגינו.

14. זוחות ונתונים

בדיקה ובקרה ע"י בעל הפוליסה

- 14.1 לצורכי הבקרה שבין הצדדים על פי הסכם זה, מוסכם כי בתום כל שנת ביטוח יציג המבטח לבעל הפוליסה דו"ח מאושר על ידי אקטואר המבטח. בדו"ח יפורטו הנתונים הבאים:
- 14.1.1 מספר המבוטחים משלמי הפרמיות, תוך פירוט מספר המבוטחים שהצטרפו לתכנית או יצאו ממנה, לפי כל מסלול ביטוח.

עמוד 14 מתוך 16

- 14.1.2 מספר התביעות שהוגשו לגבי כל טיפול המכוסה בפוליסה.
- 14.1.3 מספר התביעות שאושרו ושנדחו.
- 14.1.4 סך התביעות ששולמו לפי כל טיפול.
- 14.1.5 סך הטיפולים שבוצעו ע"י רופאים בהסכם ושלא בהסכם, וסך התביעות ששולמו לכל סוג רופאים.
- 14.1.6 סך התביעות שאושרו ע"י רופא האמון או ועדת ערר או ועדת חריגים.
- 14.2 הדוחות יוצגו לבעל הפוליסה לא יאוחר מ- 30 יום מיום שדרש זאת בעל הפוליסה, לפי העניין.
- 14.3 המשטרה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש דוחות נוספים מתוך המידע המצטבר ו/או הקשור לביצוע העבודה ע"פ המפרט, והחברה הזוכה תפעל בהתאם.

15. סודיות/בטחון

- 15.1 המבטח מתחייב כי הוא וכל עובד קבלן משנה או כל גוף או איש שיפעל מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מסמך ו/או כל מידע רפואי שיגיע אליה/אליהם, אגב או בקשר עם ביצוע ההסכם.
- 15.2 המבטח מתחייב להביא לידיעת עובדיו או מי שיפעל מטעמו כאמור לעיל, כי אי מילוי התחייבויותיו כמפורט לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977 (להלן: "החוק").
- 15.3 המבטח מצהיר כי במסגרת הסדר הביטוח הזה נמסרו ונמסרים לרשותו מסמכים רשמיים בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד. המבטח ער בעניין זה להוראות סעיף 119 לחוק העונשין.
- 15.4 המבטח מתחייב לדאוג כי מילוי חובת שמירת הסודיות כמפורט לעיל יחולו עליו ועל כל מי מעובדיו ו/או כל מי שיפעל מטעמו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, והוא מתחייב להחתיים את עובדיו על הצהרה על שמירת סודיות המצ"ב כנספח ד', ולהעבירה לידי בעל הפוליסה לא יאוחר מ-7 ימים ממועד חתימה על הסכם זה.
- 15.5 המבטח מצהיר כי ידוע לו שהכניסה למתקני בעל הפוליסה כרוכה בקבלת אישור מתאים, והוא מתחייב לדאוג להסדרת אישורי כניסה לעובדיו למתקני בעל הפוליסה. בכל מקרה בו בעל הפוליסה לא יאשר כניסת מי מעובדיו, ידאג בעל הפוליסה להחלפתו באחר.
- 15.6 כמו כן מצהיר המבטח כי ידוע לו שבעל הפוליסה יהיה רשאי בכל עת לדרוש החלפת עובד מסיבות בטחון שדה, ובעל הפוליסה מתחייב לעשות כן מיד לכשיידרש לכך.

16. איסור הסבת הסכם/קבלני משנה

- 16.1 המבטח אינו רשאי להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו, וכן אינו רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם, אלא אם כן ניתנה הסכמת מורשי החתימה של בעל הפוליסה לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 16.2 אין באמור כדי למנוע העסקת קבלני משנה שפורטו במסגרת הצעת המבטח למכרז, ושלא נפסלו על ידי בעל הפוליסה. מעבר לכך, כל העסקת קבלן משנה לביצוע כל חלק של הסדר הביטוח טעונה הסכמה מראש ובכתב של בעל הפוליסה. האחריות הכוללת לפי הסכם זה תישאר בכל מקרה בידי המבטח.
- 16.3 מבלי לגרוע מיתר סעיפי ההסכם והפוליסה, בעל הפוליסה יהיה רשאי להתקשר עם מי מקבלני המשנה ו/או ספקי המבטח לצורך הספקת שירותים הנדרשים לביצוע הסדר הביטוח, ובמקרה

זה המבטח יהיה פטור מאחריות בגין שירותים שסופקו על ידם לאחר ההתקשרות הישירה כאמור, אלא אם כן הדבר נבע מהפרה של התחייבויות המבטח כלפי בעל הפוליסה.

17. אחריות

17.1 המבטח מתחייב לשאת באחריות המלאה והבלעדית לכל נזק שיגרם למבוטח, במישרין ו/או בעקיפין, בגין מעשיו ו/או מחדליו של המבטח ו/או מי משלוחיו ו/או מי מעובדיו. מובהר כי המבטח לא יהיה אחראי לטיפול הרפואי שקיבל המבוטח מנותן שירות, לרבות מנותן שירות אשר בהסכם עימו.

17.2 המבטח מתחייב בזה לשפות את בעל הפוליסה, מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או חסרון כס ו/או אובדן ו/או הפסד מכל סוג שהוא, וללא הגבלת סכום, שייגרמו לבעל הפוליסה ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו, ככל שיגרמו, עקב ו/או כתוצאה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד בעל הפוליסה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, שתוגש על ידי צד שלישי שהוא (לרבות המבטח והמבוטחים), בקשר עם כל מעשה ו/או מחדל או הפרת מצג או התחייבות של המבטח על פי הסכם זה, ו/או שייגרמו בקשר עם מתן שירותי הביטוח על פי הסכם זה.

17.3 אם צורך אדם לביטוח בכפוף לתנאי ההצטרפות אשר מצוינים בפוליסה, ולא שולמה פרמיה, ו/או לא צורף עקב טעות או כח עליון (לצורך זה תיחשב כטעות כל סיבה, למעט מצב בו העביר המבוטח טופס ביטול השתתפות בביטוח בחתימתו, או שהביטוח התבטל בעקבות אי תשלום והמבוטח קיבל התראה בכתב מהמבטח), או שולמה פרמיה חלקית בלבד, יראה המבטח באדם זה כמבוטח לכל דבר ועניין. המבוטח או בעל הפוליסה לפי העניין, יהיה חייב בתשלום פרמיה ו/או השלמת הפרמיה כמתחייב על פי הסכם זה, החל מהמועד בו צורף המבוטח לביטוח.

17.4 מוסכם כי סעיפי האחריות יעמדו בתוקפם לכל תקופת ההסכם.

18. הודעות

18.1 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה תהיינה:

המשטרה: המטה הארצי ירושלים, דרך חיים בר-לב, אגף משאבי אנוש/מח' פרט.

המבטח:

כל הודעה שתישלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל, תהיה בכתב, ותיחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום, או כעבור 24 שעות מעת המסירה ביד, או במועד שיגורה בפקסימילה שניתן עליו אישור טלפוני.

19. שונות

19.1 הסכם זה ממצה את מכלול היחסים בין הצדדים, ולא תהא כל נפקות לכל משא ומתן, הבנה, הסכמה, התחייבות ומצג אשר היו, ככל שהיו, בין במפורש ובין במרומז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים עובר לחתימה על הסכם זה.

19.2 לא יהא כל תוקף לכל שינוי, תיקון ו/או ויתור על הוראות הסכם זה, אלא אם כן נעשה במסמך אשר נחתם על-ידי שני הצדדים.

- 19.3 שום התנהגות על-ידי מי מן הצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו על-פי הסכם זה, ו/או כויתור או הסכמה מצדו לאיזו הפרה או אי-קיום של תנאי מתנאי ההסכם, או כשינוי, ביטול או תוספת על תנאי שהוא, אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב.
- 19.4 הדין החל על הסכם זה הנו דין מדינת ישראל, סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לעניין הסכם זה נתונה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר רמלה (והצדדים שוללים במפורש את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים ברחבי הארץ).
- 19.5 מבלי לפגוע בכל סעד העומד לזכות בעל הפוליסה מכוח כל דין ו/או הסכם, בעל הפוליסה יהיה רשאי לקזז ו/או לעכב תחת ידיו כל סכום אשר יגיע למבטח ממנו מכל מקור שהוא, כנגד כל סכום שהמבטח יהיה חייב לבעל הפוליסה על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 19.6 ספריו ופנקסיו של בעל הפוליסה ישמשו עדות והוכחה לכאורה לנכונות האמור בהם ולעובדת עשייתו, לרבות לעניין מספר החברים המבוטחים בפוליסה, ולעניין כל הסכומים שישולמו על-ידי בעל הפוליסה למבטח במסגרת ביצוע ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבטח

בעל הפוליסה